Garantiebedingungen Photovoltaik, Stromspeicher und Wallbox (Kurzfassung)

Garantie der COPPEN GmbH (freiwillige Garantie neben der gesetzlichen Gewährleistung)

Stand: 07.11.2026. Diese Kurzfassung gilt für Käufe ab dem 07.11.2026 bei der COPPEN GmbH, über coppen.de, über direkt.coppen.de oder bei einem COPPEN-Partnerbetrieb (mit Kaufnachweis; Partnerbetriebe sind Unternehmen, die COPPEN-Produkte mit Zustimmung der COPPEN GmbH verkaufen oder installieren). Für frühere Bestellungen gelten die Bedingungen aus Angebot bzw. Auftragsbestätigung, im Zweifel die für Sie günstigere Fassung. Die ausführlichen Garantiebedingungen (Fassung 4.4) finden Sie unter direkt.coppen.de/garantie/COPPEN_Garantiebedingungen_PV_Speicher_Wallbox_Fassung_4.4_2026-11-07.pdf. Bei Abweichungen gilt die für Sie günstigere Regelung.

Garantiegeber

COPPEN GmbH, Robert-Bunsen-Straße 1, 67098 Bad Dürkheim
Telefon +49 6322 9853003 · direkt@coppen.de

Gegenstand und Dauer

Die COPPEN GmbH garantiert, dass die folgenden Produkte während der Garantiedauer frei von Material- und Fertigungsfehlern sind:

• PowerPod AiO (Stromspeicher mit Hybridwechselrichter, 9,98 bis 29,95 kWh, 2 bis 6 Batteriemodule): 15 Jahre auf das Gesamtgerät, also Wechselrichter, Batteriemodule, Batteriemanagement, Heizmodul (soweit verbaut), Gehäuse und eingebaute Kommunikation. Ein Wartungsvertrag ist dafür nicht nötig.

• AutarkOne 20 (Stromspeicher mit Hybridwechselrichter, 5,12 bis 61,44 kWh, 1 bis 12 Batteriemodule AutarkCell 5.1): 15 Jahre auf das Gesamtgerät, also Wechselrichter, Batteriemodule, Batteriemanagement, Batterieheizung, Gehäuse und eingebaute Kommunikation. Ein Wartungsvertrag ist dafür nicht nötig.

• Solarmodule COPPEN HelioCore 535 (bis 23.10.2026 „COPPEN CBC 535 Wp“), COPPEN HJT 3.0 · 445 Wp und COPPEN HJT 3.0 · 505 Wp: 30 Jahre Produktgarantie.

• Montagesystem COPPEN SOLARROOF PRO 2.0 (Schräg- und Flachdach): 25 Jahre auf die tragenden Teile (Schrägdach: Dachhaken, Dach-Interfaces, Schienen, Verbinder, End- und Mittelklemmen; Flachdach: Basen und Aufständerung, Grundschienen, Ballaststangen, Klemmen).

• Wallbox ChargeHub 11 kW: 5 Jahre.

Die Garantie beginnt mit dem Tag der Inbetriebnahme laut Inbetriebnahmeprotokoll. Fehlt ein Protokoll, beginnt sie 90 Tage nach Lieferung. Nachgerüstete Batteriemodule haben eine eigene Garantie von 15 Jahren ab ihrer Inbetriebnahme.

Unternehmen
COPPEN GmbH
Robert-Bunsen-Straße 1
67098 Bad Dürkheim

Kontakt
+49 6322 9853003
direkt@coppen.de
USt-IdNr.: DE358982640

Register
Geschäftsführer: Thilo Zelmer
Prokurist: Tobias Kub
Amtsgericht Ludwigshafen, HRB 68658

Leistungsgarantie Solarmodule

Für die genannten Solarmodule garantieren wir 30 Jahre lang eine Mindestleistung: mindestens 99,0 % der Nennleistung am Ende des ersten Jahres. Danach sinkt der Wert um höchstens 0,35 Prozentpunkte pro Jahr. Am Ende des 30. Jahres bleiben mindestens 88,85 %. Gemessen wird unter Standard-Testbedingungen (STC) durch ein unabhängiges Prüflabor. Ein Garantiefall liegt erst vor, wenn die gemessene Leistung den garantierten Wert um mehr als die Messtoleranz von 3 % unterschreitet, also unter 97 % des garantierten Werts liegt (Beispiel nach 30 Jahren: unter 86,18 % statt 88,85 % der Nennleistung). Die Kosten der Labormessung trägt COPPEN. Bestätigt sich kein Garantiefall, tragen Sie die Kosten nur, wenn wir sie Ihnen vor der Messung in Textform genannt haben und Sie die Messung trotzdem verlangen.

Kapazitätsgarantie PowerPod AiO und AutarkOne 20

Die Batteriemodule behalten mindestens 80 % ihrer nutzbaren Energie im Neuzustand bis zum Ende des 10. Jahres und mindestens 70 % bis zum Ende des 15. Jahres. Die nutzbare Energie im Neuzustand beträgt 4,49 kWh je Modul (4,992 kWh Nennkapazität bei 90 % Entladetiefe). Die Kapazitätsgarantie endet vorzeitig, wenn ein Modul insgesamt 44,9 MWh Energie abgegeben hat (Zählerstand des Batteriemanagements). Die Restkapazität wird mit dem in den ausführlichen Bedingungen veröffentlichten Kapazitätstest festgestellt.

Beim AutarkOne 20 behalten die Batteriemodule AutarkCell 5.1 mindestens 80 % ihrer nutzbaren Energie im Neuzustand bis zum Ende des 10. Jahres und mindestens 70 % bis zum Ende des 15. Jahres. Die nutzbare Energie im Neuzustand beträgt 5,0 kWh je Modul (5,12 kWh Nennkapazität, 100 % Entladetiefe). Die Kapazitätsgarantie endet vorzeitig, wenn ein Modul insgesamt 46 MWh Energie abgegeben hat (Zählerstand des Batteriemanagements). Die Restkapazität wird mit dem in den ausführlichen Bedingungen veröffentlichten Kapazitätstest festgestellt.

Geltungsbereich

Die Garantie gilt für Produkte, die in Deutschland installiert und betrieben werden.

Voraussetzungen

• Elektrischer Anschluss und Inbetriebnahme erfolgen durch einen in die Handwerksrolle eingetragenen Elektrofachbetrieb. Das gilt ausdrücklich auch für Selbstmontagepakete.

• Ein vom Fachbetrieb unterschriebenes Inbetriebnahme- bzw. Montageprotokoll liegt vor.

• Das Produkt wird nach den Vorgaben der Montage- und Bedienungsanleitung installiert und betrieben. Das Montagesystem wird nach der für den Standort erstellten statischen Auslegung (Wind- und Schneelast) montiert. Im PowerPod werden nur dafür freigegebene COPPEN-Batteriemodule eingesetzt, im AutarkOne nur Batteriemodule AutarkCell 5.1.

• Ein Wartungs- oder Servicevertrag ist keine Voraussetzung für die Garantie.

Die Garantie entfällt nur, soweit der Mangel auf die Nichteinhaltung dieser Voraussetzungen zurückzuführen ist.

Ausschlüsse

Nicht von der Garantie umfasst sind:

• Schäden durch unsachgemäße Installation, Bedienung oder Lagerung sowie Eingriffe durch Personen ohne die erforderliche Fachkunde (z. B. Arbeiten an Elektrik oder Kältekreis ohne Fachbetrieb).

• Äußere Einwirkungen wie Blitzschlag, Überspannung, Hagel, Sturm, Feuer oder Überschwemmung.

• Betrieb außerhalb der Datenblattwerte sowie Tiefentladung, wenn der Speicher entgegen der Bedienungsanleitung längere Zeit abgeschaltet oder vom Netz getrennt und nicht nachgeladen wurde.

Unternehmen
COPPEN GmbH
Robert-Bunsen-Straße 1
67098 Bad Dürkheim

Kontakt
+49 6322 9853003
direkt@coppen.de
USt-IdNr.: DE358982640

Register
Geschäftsführer: Thilo Zelmer
Prokurist: Tobias Kub
Amtsgericht Ludwigshafen, HRB 68658

• Rein optische Veränderungen ohne Einfluss auf die Funktion. Leistungsminderung durch Verschmutzung, Schnee oder Verschattung.

• Die optional gebuchte Nanoversiegelung der Module.

• Mechanische Schäden am Ladekabel der Wallbox, z. B. durch Überfahren.

• Beim Montagesystem: die Dichtheit des Dachs bzw. der Dachabdichtung, Schäden durch eine für den Standort falsche statische Auslegung und Korrosion durch besonders aggressive Umgebung (z. B. direkte Küstenlage).

Leistung im Garantiefall

Wir reparieren das defekte Bauteil oder ersetzen es durch ein gleichwertiges Teil, nach unserer Wahl. Für Verbraucher übernehmen wir dabei auch die erforderlichen Arbeits-, Anfahrts- sowie Aus- und Einbaukosten in Deutschland. Fällt die Modulleistung unter die garantierten Werte, ersetzen wir die betroffenen Module oder liefern zusätzliche Module. Den Minderwert erstatten wir nur auf Ihren Wunsch oder wenn ein Austausch nicht möglich ist. Fällt die Speicherkapazität unter die garantierten Werte, ersetzen oder ergänzen wir Batteriemodule, bis der garantierte Wert wieder erreicht ist. Ein Austausch verlängert die Garantiedauer nicht.

Zusätzlich buchbar: CARE und PROTECT25

CARE ist unser kostenpflichtiger Betreuungs- und Wartungsvertrag. PROTECT25 ist eine zusätzliche, kostenpflichtige Garantie der COPPEN GmbH, die nur gilt, solange der Vertrag läuft, und spätestens 25 Jahre nach Inbetriebnahme endet. Beide haben eigene Bedingungen. Sie sind keine Voraussetzung für diese Garantie, und diese Garantie gilt unverändert, auch ohne CARE oder PROTECT25.

Geltendmachung

Bitte melden Sie den Garantiefall innerhalb der Garantiedauer schriftlich oder per E-Mail an direkt@coppen.de bzw. COPPEN GmbH, Robert-Bunsen-Straße 1, 67098 Bad Dürkheim. Legen Sie den Kaufnachweis, das Inbetriebnahmeprotokoll, die Seriennummer und eine kurze Fehlerbeschreibung bei.

Gesetzliche Rechte

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bestehen neben der Garantie und werden durch sie nicht eingeschränkt; ihre Inanspruchnahme ist unentgeltlich.

Online: direkt.coppen.de/garantie-pv-speicher

Unternehmen
COPPEN GmbH
Robert-Bunsen-Straße 1
67098 Bad Dürkheim

Kontakt
+49 6322 9853003
direkt@coppen.de
USt-IdNr.: DE358982640

Register
Geschäftsführer: Thilo Zelmer
Prokurist: Tobias Kub
Amtsgericht Ludwigshafen, HRB 68658