Garantiebedingungen Wärmepumpen, Wärmespeicher und Klimageräte (Kurzfassung)

Garantie der COPPEN GmbH (freiwillige Garantie neben der gesetzlichen Gewährleistung)

Stand: 28.10.2026. Diese Kurzfassung gilt für Käufe ab dem 28.10.2026 bei der COPPEN GmbH, über coppen.de, über direkt.coppen.de oder bei einem COPPEN-Partnerbetrieb (mit Kaufnachweis; Partnerbetriebe sind Unternehmen, die COPPEN-Produkte mit Zustimmung der COPPEN GmbH verkaufen oder installieren). Für frühere Bestellungen gelten die Bedingungen aus Angebot bzw. Auftragsbestätigung, im Zweifel die für Sie günstigere Fassung. Die ausführlichen Garantiebedingungen (Fassung 1.2) finden Sie unter direkt.coppen.de/garantie/COPPEN_Garantiebedingungen_Waermepumpen_Waermespeicher_Klima_Fassung_1.2_2026-10-28.pdf. Bei Abweichungen gilt die für Sie günstigere Regelung.

Garantiegeber

COPPEN GmbH, Robert-Bunsen-Straße 1, 67098 Bad Dürkheim
Telefon +49 6322 9853003 · direkt@coppen.de

Gegenstand und Dauer

Die COPPEN GmbH garantiert, dass die folgenden Produkte während der Garantiedauer frei von Material- und Fertigungsfehlern sind:

• EcoLynx 3.0 (8, 12 und 18 kW; die 18-kW-Größe hieß bis 28.10.2026 EcoLynx 2.5), Luft-Wasser-Wärmepumpe: 7 Jahre. Mit der kostenpflichtigen PROTECT25-Garantie (derzeit 89 € pro Monat) ist das registrierte Wärmepumpensystem bis 25 Jahre ab Inbetriebnahme geschützt, nur solange der PROTECT25-Vertrag läuft. CARE allein verlängert nicht.
• HydroLynx 3K und 9K: 7 Jahre
• PureLynx 200 und PureLynx 300 (Trinkwasserspeicher): 7 Jahre
• SolarLynx 300 (Trinkwasserspeicher mit Solar- und Wärmepumpenregister): 7 Jahre
• WaterLynx 300 (Brauchwasser-Wärmepumpe): 7 Jahre (keine Verlängerung über PROTECT25)
• BufferLynx 200 (Pufferspeicher): 5 Jahre
• BREETH 9K, 12K und 18K (Split-Klimagerät): 5 Jahre (keine Verlängerung über PROTECT25)

Die Garantie beginnt mit dem Tag der Inbetriebnahme laut Inbetriebnahmeprotokoll. Fehlt ein Protokoll, beginnt sie 90 Tage nach Lieferung.

Unternehmen
COPPEN GmbH
Robert-Bunsen-Straße 1
67098 Bad Dürkheim

Kontakt
+49 6322 9853003
direkt@coppen.de
USt-IdNr.: DE358982640

Register
Geschäftsführer: Thilo Zelmer
Prokurist: Tobias Kub
Amtsgericht Ludwigshafen, HRB 68658

Geltungsbereich

Die Garantie gilt für Produkte, die in Deutschland installiert und betrieben werden.

Voraussetzungen

• Kälte- und Elektroanschluss sowie die Inbetriebnahme erfolgen durch einen in die Handwerksrolle eingetragenen Fachbetrieb; Arbeiten am Kältekreis nur durch zertifiziertes Personal (Verordnung (EU) 2024/573 bzw. ChemKlimaschutzV). Das gilt ausdrücklich auch für Selbstmontagepakete.

• Ein vom Fachbetrieb unterschriebenes Inbetriebnahme- bzw. Montageprotokoll liegt vor.

• Das Gerät wird nach den Vorgaben der Bedienungsanleitung betrieben. Wartung ist keine Voraussetzung der Garantie; empfohlene Intervalle stehen in der Bedienungsanleitung.

Die Garantie entfällt nur, soweit der Mangel auf die Nichteinhaltung dieser Voraussetzungen zurückzuführen ist.

Ausschlüsse

Nicht von der Garantie umfasst sind Schäden durch unsachgemäße Installation, Bedienung oder Wartung, Eingriffe durch Personen ohne die erforderliche Fachkunde (z. B. Arbeiten an Elektrik oder Kältekreis ohne Fachbetrieb), Verschleißteile (z. B. Opferanode, Filter, Dichtungen) sowie äußere Einwirkungen wie Blitzschlag, Überspannung, Überschwemmung oder Frostschäden infolge eines Betriebs außerhalb der Herstellervorgaben (z. B. fehlender Frostschutz bei Stillstand). Leistungs- und Effizienzwerte (COP, SCOP, Jahresarbeitszahl) sind Prüfstandswerte und werden nicht garantiert. Ebenfalls nicht umfasst sind Schäden durch Heizungswasser, das nicht VDI 2035 und den Vorgaben der Installationsanleitung entspricht, soweit es den Schaden verursacht hat.

Leistung im Garantiefall

Wir reparieren das defekte Bauteil oder ersetzen es durch ein gleichwertiges Teil, nach unserer Wahl. Die Garantie umfasst das Ersatz- oder Austauschteil, bei einem Garantiefall am Kältekreis auch das erforderliche Kältemittel (R290). Für Verbraucher übernehmen wir dabei auch die erforderlichen Arbeits-, Anfahrts- sowie Aus- und Einbaukosten in Deutschland.

Geltendmachung

Bitte melden Sie den Garantiefall schriftlich oder per E-Mail an direkt@coppen.de bzw. COPPEN GmbH, Robert-Bunsen-Straße 1, 67098 Bad Dürkheim. Legen Sie den Kaufnachweis, das Inbetriebnahmeprotokoll, die Seriennummer und eine kurze Fehlerbeschreibung bei.

Gesetzliche Rechte

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bestehen neben der Garantie und werden durch sie nicht eingeschränkt; ihre Inanspruchnahme ist unentgeltlich.

Online: direkt.coppen.de/garantie-waermepumpen

Unternehmen
COPPEN GmbH
Robert-Bunsen-Straße 1
67098 Bad Dürkheim

Kontakt
+49 6322 9853003
direkt@coppen.de
USt-IdNr.: DE358982640

Register
Geschäftsführer: Thilo Zelmer
Prokurist: Tobias Kub
Amtsgericht Ludwigshafen, HRB 68658